

訓輔同行. 共建和諧防護網

聖公會曾肇添中學

學生事務副校長: 馬蕙玲老師

輔導主任: 鍾冠峰老師

訓導主任: 李俊威老師

駐校社工: 丘婉儀姑娘

2026年8月29日

防範欺凌的基石：尊重與友愛

我們的願景

建立一個讓每位學生都感到安全、被接納、有歸屬感的關愛校園。

尊重的體現

欣賞差異、包容不同，理解每個人都有其獨特的價值，拒絕冷漠與排擠。

核心理念

最好的「反欺凌」策略，就是建立強大的「尊重友愛」校園文化。當友愛成為主流，欺凌便無法滋生。

防範欺凌，沒有人是局外人

我們的願景

建立「尊重友愛」的校園文化，讓學生有絕對的安全感去學習和成長。

前線教師的無可替代性

你是最常接觸學生的人，比訓輔團隊更早察覺異樣。課室往往是欺凌（尤其是隱性欺凌）最常發生的溫床。

訓輔的協作文化：同心、同行

訓導與學生輔導委員會各成長員多年來合作無間，彼此信任、互相補位。每一次事件的處理，都不是單一部門的工作，而是整個學校的力量。訓輔組是老師們的後盾，我們共同承擔，絕不會讓前線老師孤軍作戰。

甚麼是欺凌？（對「尊重」的破壞）

欺凌的三大核心特徵

- **蓄意傷害：** 缺乏同理心，把快樂建立在他人痛苦上，具惡意動機。
- **權力不對等：** 恃強凌弱，利用體型、人數、人際關係或地位上的優勢進行壓迫。
- **重複發生：** 持續性的惡意行為（或具有持續威脅的單一嚴重事件）。

欺凌的常見形式

- **身體欺凌：** 毆打、推撞、絆倒、搶奪或破壞財物。
- **言語欺凌：** 嘲笑、辱罵、恐嚇、惡意花名。
- **關係欺凌：** 刻意排擠、散播謠言、聯合杯葛、損害人際關係。
- **網絡欺凌：** 網上公審、散播私密照片、匿名惡意攻擊。

重新辨識欺凌 — 啟動你的「隱形雷達」

關係與言語欺凌

除了身體打架，我們更要警惕以下隱性傷害：

- **關係排擠：**分組時刻意孤立某同學、集體翻白眼、傳遞嘲笑紙條。
- **言語中傷：**帶有惡意或歧視的花名、持續的嘲弄與譏諷。
- **權力不對等：**小圈子領袖帶頭排斥弱勢同學。

網絡欺凌與微歧視

科技發展令欺凌延伸至課室以外：

- **網絡攻擊：**在班群組發佈某同學的偷拍醜態、集體杯葛留言。
- **匿名恐嚇：**透過社交媒體匿名散播謠言。
- **蝴蝶效應：**今天不制止的「微歧視」，明天就會演變成明目張膽的欺凌。

「零容忍」的真正意義

絕不無視

對任何破壞友愛、傷害他人的行為「零妥協」，所有舉報必獲正視，絕不當作一般玩笑處理。

必定跟進

建立標準化程序，每一宗通報都必須經過客觀調查，公平公正地查明事件真相與細節。

承擔與成長

違規者必須承擔後果，這不僅是為其行為負責的懲罰，更是教導他們學懂「尊重」的必經過程。

第一層：預防 — 營造友愛氛圍 / 辨識欺凌影子

1. 文化建設

2. 教師的關愛雷達

3. 安心求助機制

第一層：預防 — 營造友愛氛圍 / 辨識欺凌影子

1. 文化建設

- 週會：講甚麼？
 - 真人分享、經驗分享、社交故事 (social story)
- 班級經營：如何推行「正向教育」及「同理心訓練」？
 - 訂立班規
 - 班會活動的小心思
 - 鼓勵多用他人角度思考 (出口術)
- 設立「關愛大使」/「學長計劃」：如何達到成效？
 - 慎選「精英」

第一層：預防 — 營造友愛氛圍 / 辨識欺凌影子

2. 教師的關愛雷達

➤ 教師 / 班主任培訓：

- 善用教職員會議、多準備
- 教師/班主任也有學習差異
- 必須提醒細心觀察學生間的微小互動，及時介入可能發展成欺凌的「微歧視」或「小圈子排擠」

➤ 班主任會議/級會議：

- 簡短、整理重點

➤ 通報群組：

- 快速回應
- 有記錄、便於確認資訊

第一層：預防 — 營造友愛氛圍 / 辨識欺凌影子

3. 安心求助機制

- 途徑多元
 - 老師、訓輔組成員、社工、輔導員、校務處職員、工友
 - 線上或線下？匿名不匿名？
- 求助對象令人安心
 - 不批判 (non-judgmental)
 - 不會聊「八卦」
- 跟進能保障求助者
 - 確保求助者受到足夠的支援

第二層：通報與客觀調查



即時保護與介入 遇見衝突立即制止，分隔雙方，確保受害學生的絕對人身安全，避免事態進一步惡化。



標準通報機制 建立清晰的處理階梯：班主任 → 級組長 → 訓導/輔導主任 → 學生事務副校長/校長（視乎嚴重程度而定）。



有溫度的調查守則 分開接見：分別聆聽投訴人、被投訴人及旁觀者的心聲。
不帶偏見：放下對學生的既定印象，不隨便標籤，客觀記錄事實。
高度保密：尊重所有涉事學生的私隱，防止受害者遭受報復或二次傷害。

突發事件的「黃金五分鐘」（即時介入）

第一步：即時制止與分隔

大聲喝止，確保所有人身安全。立刻將涉事雙方分隔到不同空間，避免眼神交流或言語威嚇。

第二步：穩定情緒，不妄下定論

不要在全班面前公審或要求即時對質。切忌強迫雙方「即時握手和好」——這會對受害者造成嚴重的二次傷害。

第三步：初步了解與安撫

告訴受害者：「老師在這裡，你現在安全了。」向旁觀同學簡單交代：「老師會處理，請大家保持安靜/返回座位。」

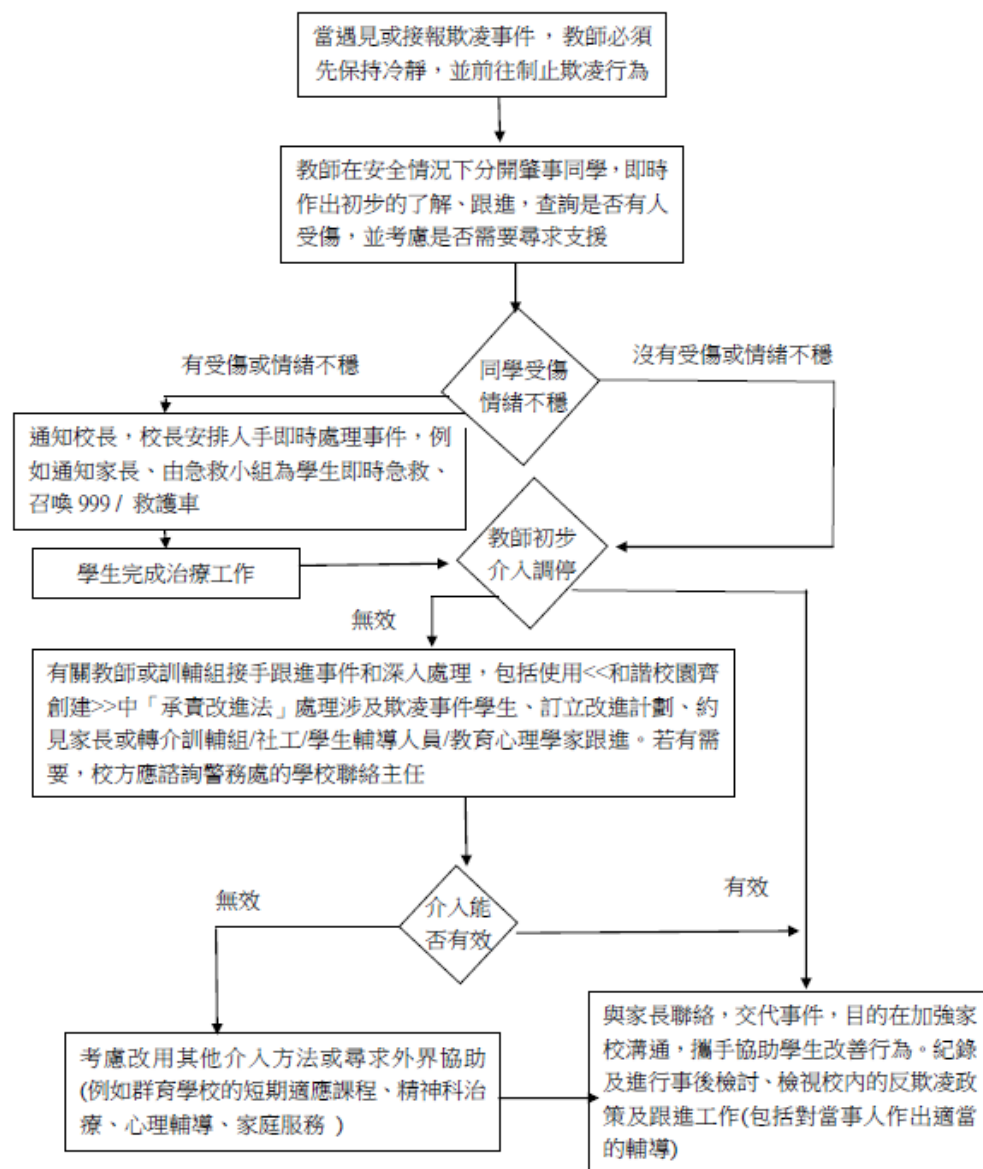
前線教師的職責

你的首要任務是**控制場面**與**保護學生**。

詳細的盤問與調查，請交由隨後的機制處理，不需要在黃金五分鐘內查明所有細節。

和諧校園齊創建之「校不容凌」

學校處理欺凌事件流程圖

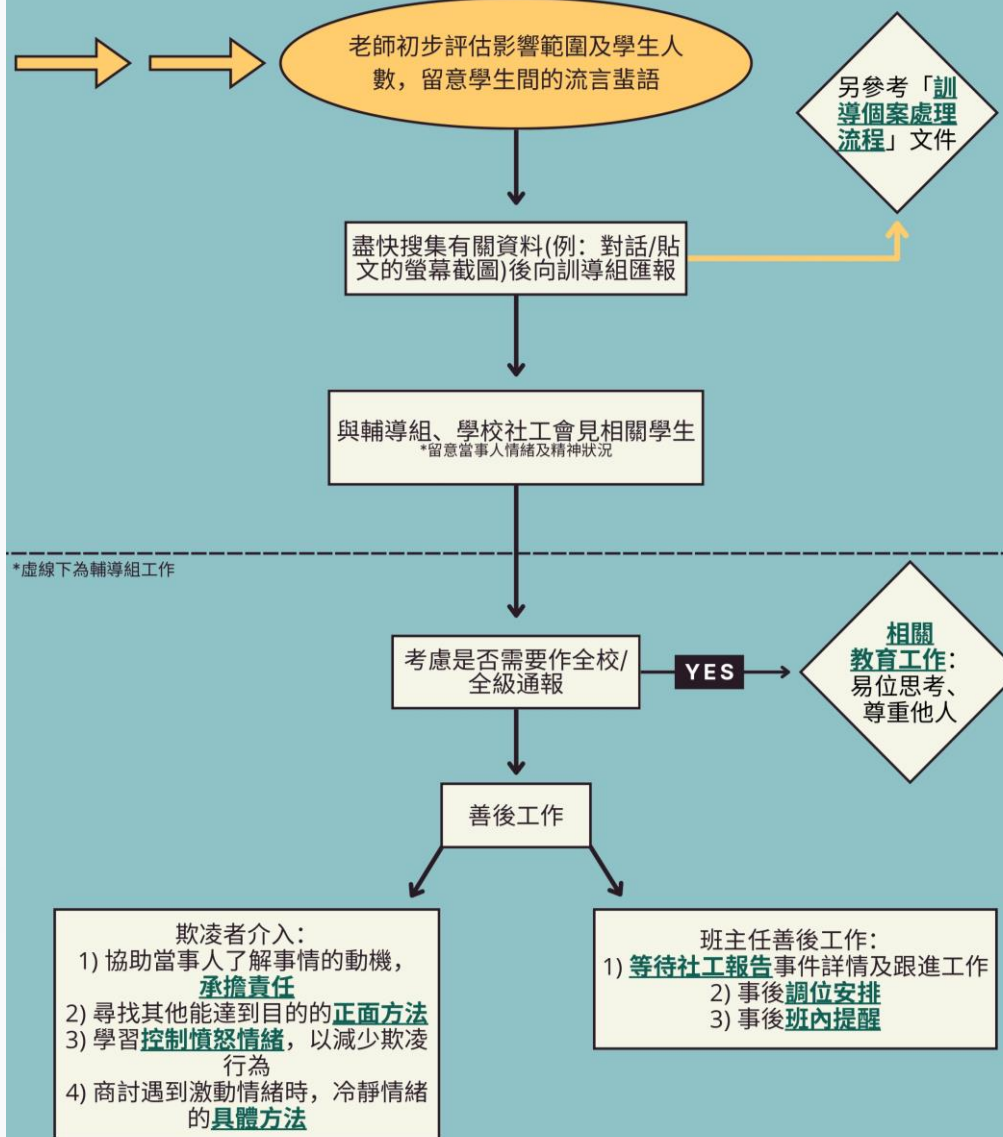


學校處理網絡欺凌事件流程圖

若發現學生間有網絡欺凌的情況，以下是可參考的處理流程：

校內恪守「保密」及「需要知道」的原則以避免有關事件的資料泄露給無需要知情人士

*以下至虛線為科任老師及班主任工作



校內處理欺凌通報流程

2. 危機評估

若涉流血受傷或嚴重威脅，即時直線通報危機處理小組/校長。一般情況進入標準通報。

4. 訓輔接手

級組長/訓輔主任啟動深入調查，聯絡家長，並安排後續的懲處與專業輔導。

1. 發現與介入

前線老師親眼目睹或接獲求助。即時喝止、分隔雙方、保護受害者安全。

3. 客觀紀錄

科任/當值老師通知班主任，並填寫客觀的《學生行為事件紀錄表》。

學校處理欺凌事件流程摘要

- 制止欺凌行為;
- 保護同學安全;
- 通知家長;
- 為受傷學生(如有)提供適切治療;
- 深入調查, 處理涉及欺凌事件學生;
- 約見家長;
- 轉介輔導人員跟進(特別是被欺凌學生);
- 聯絡警方(如需要)。

法律事宜

香港並無特別針對欺凌(Bullying)的法例，但警方可用以下法例檢控欺凌者：

1. 歧視
2. 侮辱或誹謗
3. 普通襲擊(沒有傷痕)
4. 毆打(有傷痕)
5. 勒索

法律事宜

1. 提醒學生欺凌的刑事責任:

- 2020年有22名學生因襲擊致造成身體傷害(毆打)而被捕;
- 2025年9月有4名學生因欺凌被控普通襲擊、勒索及盜竊;
- 10歲以上少年犯法便需負刑責。

2. 網絡欺凌有可能負上歧視、侮辱或誹謗等刑責。

第三層：訓輔並行

針對欺凌者（加害者）

按校規執行懲處以劃清底線，同時透過輔導探究行為背後的深層原因，並鼓勵真誠道歉與承擔責任。

針對受害者

提供情緒支援及陪伴，重建安全感與自信心。教導自我保護技巧及果斷表達「不」的有效方法。

針對旁觀者

教育他們化身為「友愛捍衛者」，激發正義感，拒絕做沉默的幫兇，並在安全情況下主動向老師求助。

學生跟進輔導

事件後—學生跟進、復原及修復

事件停止不等於傷害已經結束

仍需關注：

被欺凌者

安全感

情緒狀態

自我價值

校園適應

欺凌者

責任承擔

同理心

行為改變

與人相處模式

旁觀者

恐懼及從眾

沉默文化

求助能力

正向介入能力

同一事件，不同需要
支援需要因人而異

學生跟進輔導

社工的介入：從事件處理走向學生復原

安全 → 情緒 → 關係 → 家校合作 → 持續評估

事件結束 ≠ 跟進結束

不只問：「發生了甚麼事？」

也問：「這件事對學生造成了甚麼影響？」

學生跟進輔導

修復，不等於強迫和好

被欺凌者：重新建立安全感

欺凌者：理解影響、承擔責任、改變行為

旁觀者：由沉默走向求助及正向介入

**修復的目標，不一定是重新成為朋友；
而是讓學生重新感到安全地留在校園，並學習建立健康的關係。**

家校合作

校園文化：尊重友愛、拒絕欺凌

- 建立安全、公平、自律的校園
- 訓輔組多年合作無間
- 家校合作 × 教師培訓 × 全校參與
- 共同守護學生的身心成長
- 核心理念：尊重 × 友愛 × 溝通 × 教育



你的一句喝止、一次關心，可能已經改變了一個孩子的一生。



— 成為校園裡守護學生的一道光